

Доставка

1. Доставку осуществляет оператор интернет магазина, средствами привлеченных служб доставки. Возможность доставки по адресу получателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из числа доступных при оформлении Заказа.

2. Территория доставки некоторых видов Товаров ограничена.

3. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и способа оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

4. Сроки, отведенные для получения Заказа Клиентом, ограничены и указываются при оформлении Заказа на этапе выбора соответствующего способа доставки, а также в разделе Доставка (сроки хранения). Неполучение Заказа в течение срока хранения считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннуляции Заказа.

5. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент, за исключением случаев получения Заказа через постамат. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа всеми способами доставки, кроме постамата.

6. При передаче Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность получателя, а получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, в следующих случаях:

- во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа;
- при вручении Заказа, содержащего устройства для потребления никотиносодержащей продукции, пиротехнические изделия, лотерейные билеты и прочие Товары, на которые имеются возрастные ограничения.

В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, или несоответствия возраста получателя Товар получателю не передается, но услуга по доставке будет считаться оказанной.

7. Переход риска случайной гибели или случайного повреждения Товара.

7.1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к получателю с момента передачи ему Заказа. Если до указанного момента Товар будет утрачен, Клиенту возмещается стоимость предоплаченного Товара и его доставки после получения подтверждения утраты Товара от KITVENDR или Службы доставки.

7.2. В случае выбора Клиентом в качестве Службы доставки международных почтовых отправлений Почту России риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Operatore магазина в полном объеме до передачи Товара в Службу доставки. После передачи Товара в указанную Службу доставки ответственность Operatora магазина определяется в пределах, установленных Всемирной почтовой конвенцией от 12 августа 2008 года.

7.3. В случае выбора Клиентом доставки посредством нерегистрируемых международных почтовых отправлений риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Operatore магазина в полном объеме до передачи в Службу доставки. После передачи Товара в Службу доставки риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на Клиенте, поскольку по нерегистрируемым отправлениям невозможно получить подтверждение утраты Товара от Службы доставки. Клиент может выбрать другие способы доставки международных почтовых отправлений без указанных ограничений.

7.4. В случае выбора способа доставки «Оставить Заказ у двери» риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента отправки нами уведомления о доставке Товара без непосредственной передачи Товара. Operator магазина не несёт ответственность за отсутствие Товара в месте его доставки после направления соответствующего уведомления.

8. При невозможности получения Клиентом Заказа, оформленного за наличный расчёт, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

9. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в Заказ, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Товаром. Чтобы отказаться от вложения, Клиенту необходимо обратиться в Службу поддержки. Указанные вложения являются даром и не подлежат возврату или обмену, в том числе на денежные средства.