

Возврат товара

1. Общие условия возврата

1.1. Клиент может вернуть товар надлежащего качества после получения:

В течение 3 дней.

Можно вернуть любой товар, кроме тех, которые не подлежат возврату (согласно раздела 3 данных правил), если у вас есть претензия к исполнению заказа:

привезли не тот товар, размер или цвет;

не хватает части комплекта;

2. Возврат или обмен товара надлежащего качества

2.1. Возврат или обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии подтверждения факта и условия покупки указанного Товара на Сайте. При обнаружении следов эксплуатации Товара оставляют за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

3. Товар не подлежащий возврату или обмену.

3.1. Не подлежат обмену и возврату Товары надлежащего качества с индивидуально-определенными свойствами, например, футболка с нанесенным логотипом команды или инициалами игрока, изготовленные на заказ.

3.2. Цифровые товары надлежащего качества в электронном виде.

4. Возврат товара ненадлежащего качества

4.1. При возврате Клиентом Товара ненадлежащего качества Оператор магазина возвращает ему стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Клиента возвращенного Товара в срок не позднее чем через 10 дней с даты

получения Оператором магазина Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Клиента. В случае если в Заказе Клиента присутствуют товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

4.2. При обнаружении брака Клиент может вернуть товар. Для оформления возврата Товара Оператор магазина может по своему усмотрению с учетом требований законодательства запросить оригиналы гарантийного талона (при наличии) и/или акта (заключения) сервисного центра.

4.3. Оператор магазина может предложить Клиенту начислить частичную компенсацию за товар с недостатками без возврата товара. Если Клиент согласен, частичная компенсация начисляется тем же способом, которым Клиент оплачивал товар:

(а) при оплате товаров с использованием баллов частичная компенсация начисляется баллами;

(б) если баллов недостаточно — разница компенсируется денежными средствами.

Клиент вправе вернуть товар по другому основанию. При этом сумма денежных средств, подлежащая к возврату по новому основанию, уменьшается на сумму предоставленной ранее частичной компенсации.

5. Нарушение условий об ассортименте (пересорт)

5.1. В случае передачи Товара с нарушением условий об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. В случае обнаружения пересортицы Клиент вправе:

(а) отказаться от лишнего Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически переданный Товар. При этом Товар подлежит возврату Оператору магазина.

(б) принять Товар, а Оператор магазина вправе потребовать от Клиента его оплаты по цене, установленной на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке). Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Оператором магазина.

6. Нарушение условий о количестве

6.1. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Оператора магазина. В случае нарушения Клиентом условия об информировании Оператора магазина, они вправе отказать Клиенту в удовлетворении его претензий по количеству переданного Товара.

6.2. Если Клиент получил меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Оператором магазина. Если недостающий Товар не был ранее оплачен Клиентом, либо его стоимость была возвращена на банковскую карту, Товар может быть оплачен любым доступным способом при оформлении нового Заказа. В случае невозможности передать недостающий Товар, Оператор магазина уведомляет об этом Клиента.

7. Исполнение требований Клиента

7.1. Обмен Товара надлежащего качества или замена Товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата Товара в Оператор магазина с последующей аннуляцией Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Оператор магазина от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Оператора магазина, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Оператор магазина возвращает денежную сумму за возвращенный Товар в установленный законом срок.

8. Возврат товаров по акции

8.1. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары надлежащего или ненадлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции.

9. Возврат товаров, приобретенных в кредит или рассрочку

9.1. За возвращенный Товар надлежащего качества, приобретенный в кредит или рассрочку, проценты по кредиту не компенсируются. При оплате процентов по кредиту на Товар ненадлежащего качества, Клиенту необходимо получить в Банке справку о начисленных процентах. Оператор магазина компенсирует начисленные проценты при условии предоставления справки из Банка, а также при условии, что недостаток возвращенного Товара является производственным и возник не по вине клиента.

10. Возврат денежных средств

10.1. Возврат денежных средств за возвращённые или фактически не переданные Товары осуществляется Оператором магазина одним из способов в зависимости от способа оплаты Заказа согласно условиям здесь.

При возврате товаров после получения мы вернем деньги и баллы, если возврат оформлен по инструкции. Деньги за каждый из товаров и доставку возвращаются отдельно.

При отмене заказа или его части статус возврата денег появится у отмененных товаров на карточке заказа в личном кабинете в разделе Заказы.

Если вы отказались от части заказа и стоимость оставшихся товаров ниже необходимой для бесплатной доставки, мы вернём деньги за отмененные товары, но вычтем из этой суммы стоимость доставки.

Стоимость платной доставки не вернётся, если вы отмените заказ после его передачи в доставку, откажетесь от товара надлежащего качества при получении или вернете его после.

Вы можете посмотреть историю всех операций по заказам и возвратам в личном кабинете в разделе Баланс.

10.2. Денежные средства, отраженные на Балансе Клиента при активации Подарочных сертификатов, не подлежат возврату Клиенту и могут быть использованы только для оплаты Товаров на Сайте.

10.3. Если в течение последних трёх лет на Балансе не отображалось движение денежных средств (списание или зачисление), средства могут быть аннулированы. Оператор магазина вправе корректировать размер денежных средств в случае их ошибочного отображения на Балансе, без получения предварительного согласия Клиента.

10.4. Клиент соглашается с тем, что при отмене Заказа и/или возврате Товаров, оплаченных со Счета Оператора магазина, сумма подлежащих возврату денежных средств будет:

(а) отражена на Балансе средств — в случае если:

- Заказ был оплачен со Счета Оператор магазина;
- денежные средства не могут быть возвращены иным способом по техническим причинам.

(б) возвращена на Оператор магазина Счёт — во всех остальных случаях.